

Секция «Психология»

**Конфликты в процессе педагогического взаимодействия**

**Наумова Кристина Олеговна**

*Студент*

*Российский государственный профессионально-педагогический университет,*

*Институт психологии, Екатеринбург, Россия*

*E-mail: kristinka19200909@rambler.ru*

История человечества убедительно доказывает, что конфликт является неотъемлемой частью жизни общества. Проблема конфликтного поведения является предметом постоянных дискуссий. Сейчас темами для исследований часто выступают биологические и социальные детерминанты; условия, определяющие проявления конфликта; индивидуальные и половозрастные особенности конфликтного поведения, например, подростковая агрессия, которая в норме может носить характер возрастных реакций и не нарушать в целом взаимоотношения с окружающими. В современных условиях проблема эффективного разрешения конфликтов приобрела значимость в плане улучшения межличностного общения и является необходимой составляющей успешного делового взаимодействия между людьми.

Именно поэтому целью исследования было изучение особенностей взаимодействия в подростковом возрасте в контексте межличностных конфликтов. Объектом исследования в данной работе выступили отношения в подростковой группе. Предметом исследования – особенности общительности и конфликтности в подростковом возрасте. В качестве гипотезы – предположение, о том, что возможно, процессы общения взаимосвязаны с конфликтностью и влияют на ее выраженность у подростков.

Для сбора данных использовались методики: «Диагностики коммуникативной зоны» (Андреев А.Н., Мдивани М.О., Рыжонкин Ю.Я.) [4], «Исследования конфликтных взаимоотношений в группе» (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов) [2], «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев) [1].

Анализ результатов изучения коммуникативной зоны подростков показал, что в данном классе преобладает процесс передачи информации (13 респондентов из 25 (52 %)). Можно предположить, что большинство учащихся ориентированы на передачу информации. Анонимный индекс конфликтности (конфликтность, оцененная самим учеником) и персонифицированный индекс (конфликтность ученика, по мнению одноклассников) у подростков практически не различаются и находятся на уровне выше среднего. Т. о., в данном классе большинство учеников правильно и верно оценивают друг друга, с точки зрения конфликтности. Кроме того, часто встречающимися личностными характеристиками у подростков являются: бескомпромиссность, вспыльчивость, подозрительность и склонность к конфликтности. Наименее свойственными особенностями являются: обидчивость, наступательность, неуступчивость, мстительность и нетерпимость к мнению других. Т.о., большинство учеников в данном классе склонны к конфликтности, бескомпромиссности, вспыльчивости и подозрительности. А такие черты, как обидчивость, наступательность, неуступчивость, мстительность и нетерпимость к мнению других – не выражены.

Для сравнительного анализа респонденты были разделены на две подгруппы по принадлежности к позитивной/негативной агрессивности. Распределение переменных

является отличным от нормального распределения [3], в связи с этим, был использован критерий Манна-Уитни.

В ходе сравнительного анализа данных выявлены высокосignимые различия по шкале наступательность. Сильнее переменная выражена у подгруппы с позитивной агрессивностью. Можно предположить, что респонденты, выплескивающие агрессию адекватным образом, чаще сами предпринимают данные действия, чем респонденты подгруппы с негативной агрессивностью. Также высокосignимые различия были выявлены по шкале мстительность и данная переменная сильнее выражена у подгруппы А-. Можно предположить, что респонденты, выплескивающие агрессию на другого человека, более мстительны, чем респонденты, которые адекватно могут справиться с агрессией. Также были выявлены тенденции по шкалам вспыльчивость и конфликтность, сильнее выраженные у подгруппы с негативной агрессивностью. Это может означать, что респонденты, выражающие агрессию на других, более конфликтны и вспыльчивы (требуется дальнейшее изучение феноменов). Такие показатели, как наступательность и неуступчивость выше у подгруппы А+, все оставшиеся показатели – у подгруппы А-. У подгруппы с позитивной агрессивностью преобладает процесс приема информации, у подгруппы с негативной агрессивностью – передачи информации. Можно предположить, что респонденты, идущие на общение, чаще вымещают агрессию на собеседнике, чем респонденты, принимающие общение, находящие положительный способ снятия агрессии. Такие личностные характеристики, как: вспыльчивость, обидчивость, мстительность и нетерпимость к мнению других находятся в норме у подгруппы А+; наступательность, неуступчивость и нетерпимость – у подгруппы А-.

Проведя корреляционный анализ, используя коэффициент корреляции Спирмена [3], были получены следующие результаты: обратная высокосignимая корреляционная связь наблюдается между шкалами наступательность и средний сдвиг субъективной коммуникативной зоны. Можно предположить, что такая личностная черта, как наступательность объясняет преобладание процессов передачи информации в данной выборке. Прямой связи между данными феноменами нет – гипотеза, предложенная в начале работы, принимается частично. Обратные связи на среднем уровне значимости наблюдаются между шкалами анонимный индекс конфликтности и средний сдвиг субъективной коммуникативной зоны, что может означать потенциальное влияние конфликтности на общительность; подозрительность и анонимный индекс конфликтности, исходя из чего, можно предположить, что с возрастанием подозрительности возрастает и конфликтность человека; позитивная агрессивность и средний сдвиг субъективной коммуникативной зоны. Можно сделать вывод, что люди с адекватным выплеском своей агрессии (не на других людей) более склонны к передаче информации, чем респонденты с негативной агрессивностью. Тенденции наблюдаются между шкалами анонимный индекс конфликтности и средняя субъективная коммуникативная зона, наступательность и средняя субъективная коммуникативная зона, обидчивость и анонимный индекс конфликтности.

В данной работе были исследованы особенности конфликтного поведения подростков и изучено своеобразие взаимосвязей таких показателей, как конфликтность и общительность. Обнаруженные факты свидетельствуют о том, что нужно увеличивать выборку и более подробно заниматься дальнейшим изучением данных феноменов.

## **Литература**

*Конференция «Ломоносов 2012»*

1. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб., 2011.
2. Словарь конфликтолога / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М., 2010. - 654 с.
3. SPSS: искусство обработки информации. Анализ стат. данных и восстановление скрытых закономерностей / А. Бююль, П. Цефель – СПб.: ООО «ДиаСофтЮП», 2005.
4. Психрон: <http://www.psytest.ru/ru>