

**Психологический образ «человек, которому я доверяю»**

**Тальцев Александр Николаевич**

*Аспирант*

*Московский государственный областной университет, Факультет психологии,*

*Москва, Россия*

*E-mail: sasha\_sbe@mail.ru*

Во все времена человечество большое внимание уделяло вопросу безопасности. Однако с развитием цивилизации разнообразие всевозможных угроз для жизни людей увеличилось. Людям приходится защищать себя от неконтролируемых сил природы (стихий, животных и климатических изменений), от угроз техногенного характера, в связи с бурным развитием технических наук. Кроме того, люди всегда представляли опасность друг для друга в борьбе за территории, ресурсы и независимость. В современном мире эти угрозы носят более изощренный, коварный, а тем самым, более опасный характер. Стремительное развитие информационных технологий (мобильная связь, интернет, телевидение, радио), транспортных потоков, позволяющих за короткое время перемещаться людям на большие расстояния, повышает контактность людей, становится все трудней представить человека в абсолютном одиночестве. Поэтому существенно возрастает роль позитивных адекватных межличностных отношений во взаимодействии. Среди множества дефиниций определим межличностные отношения как систему установок, ориентаций, ожиданий, стереотипов и других диспозиций, через которые люди воспринимают и оценивают друг друга [1].

Межличностные отношения определяют характер взаимодействия: сотрудничество, соперничество или жесткая конкуренция. Но даже взаимодействие, основанное на сотрудничестве может таить в себе угрозу. Как одна из причин, это тип межличностных отношений (агрессивный, эгоистичный, подозрительный, дружелюбный и др.). Каждый хотел бы доверять тем людям, в чьем окружении он находится, но стоит лишь заметить малейший намек на неискренность, а тем более, действие, идентифицируемое нами как угроза, наступает крах доверительным отношениям и взаимодействию. Чем больше значимость ситуации, тем подозрительнее люди относятся друг к другу, стараясь обезопасить себя от негативных последствий межличностного взаимодействия [2]. В этой связи очень важно иметь доверительные отношения с ближайшим социальным окружением.

Нами было проведено исследование с целью выявления личностных факторов вызывающих доверие окружающих. Выборку составили студенты гуманитарного вуза (N=388). С помощью методики «Семантический дифференциал» [3] были выявлены особенности восприятия образа «человек, которому я доверяю». Интерпретация данных проводилась по шкалам: активность, самоконтроль, интеллект, дружелюбие и эмоциональная устойчивость. Обработка результатов осуществлялась с помощью корреляционного анализа (ранговый коэффициент корреляции Спирмена) и факторного анализа по методу главных компонент, с использованием пакета SPSS 13.0.

Психологический образ «человек, которому я доверяю» представлен положительными качествами: приятный, умный, уверенный, критичный, тактичный, практичный,

сотрудничающий, при этом интеллект является доминирующим. Полученный образ, репрезентирует социально одобряемое поведение, что составляет основу доверия к Другому. При выделении факторов психологического образа «человек, которому я доверяю», были получены следующие результаты. Авторитетность (35,6 %): организованный, гибкий, критичный, независимый, умный, принципиальный, приятный, практичный; самодостаточность (21,3 %): спокойный, раскрепощенный, боевитый, прощающий, самоуверенный; сотрудничество (17,9 %): сотрудничающий, смелый, жесткий; осторожность (12,5 %): тактичный, щедрый, раскрепощенный, доверчивый, спокойный; эмоциональная устойчивость (8,2 %): осторожный, избирательный, откровенный, упорный, серьезный; миролюбие (4,5 %) - миролюбивый.

Данные качества личности свидетельствуют о ее независимости и ориентированности на успех, она принимает себя как целостность. Такие факторы как авторитетность и самодостаточность описывают более половины дисперсии, основными признаками доверия к ней выступают определенная степень зависимости от того человека, которому доверяешь и легкость в отношениях на основе сотрудничества, тактичности и миролюбия.

Таким образом, проведенное пилотажное исследование позволило выявить следующие факторы, позволяющие определить психологический образ «человек, которому я доверяю»: авторитетность, самодостаточность, сотрудничество, осторожность, эмоциональная устойчивость, миролюбие. Дальнейшее изучение будет направлено на выявление детерминант затрудняющих формирование данного психологического образа в межличностном взаимодействии.

### **Литература**

1. Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А. Энциклопедический словарь: Психология труда, управления, инженерная психология и эргономика. М. 2005.
2. Еремеев Б.А. Психология безопасности, психологическая безопасность и уровни развития человека. Сборник научных статей по материалам Первого Международного Форума / Под общ. ред. И.А. Баевой, Ш. Ионеску, Л.А. Регуш / Перев. Н.Л. Регуш, С.А. Чернышевой. СПб.: ООО «Книжный Дом». 2006. С.101-103.
3. Зотова О.Ю. Технологии коммуникативного взаимодействия для обеспечения психологической безопасности и доверия // Национальный психологический журнал. 2012. 1. С. 88-94.

### **Иллюстрации**



Рис. 1: Вы можете доверять близкому человеку?