

Секция «Психология»

"Анализ запросов на психологическую помощь в форме он-лайн консультирования"

Дроздов Александр Геннадьевич

Студент

*Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Факультет психологии, Москва, Россия
E-mail: drozdov72@mail.ru*

Данное направление в психологии находится в стадии активного развития и на сегодняшний день мало изучено, однако является перспективным. Именно этот факт обуславливает актуальность и практическую значимость работы.

Предмет исследования: анализ запросов клиентов по средствам он-лайн консультаций, способов и методов консультирования по проблемам суицида, подростковых и семейных проблем.

Цель исследования: установление связи между тематикой обращений и возрастом клиентов.

Задачи исследования:

1. Провести качественный анализ тематики он-лайн обращений и выделить основные тенденции.
2. В соответствии с выделенной тематикой провести анализ обращений в зависимости от возраста клиентов и выделить наиболее типичные проблемы, характерные для каждой возрастной группы .

Материалом для исследования послужили тексты консультативной переписки консультанта и клиента, размещенные в открытом доступе на следующих сайтах:

<http://www.marinacenter.ru/consult/>

<http://www.psy-konsult.ru/question.html>

<http://psycraft.ru/help>

Проведенное исследование позволяет сделать вывод о том, что тематика обращений за он-лайн консультацией зависит от возраста обратившихся.

Второй вывод о том, что деятельность психолога по средствам он-лайн консультирования, оказания экстренной психологической помощи населению очень актуальна в условиях дефицита очной профессиональной психологической помощи населению. Она позволяет любому человеку получить доступную психологическую помощь на высоком профессиональном уровне.

На основании полученных данных можно сделать заключение, что онлайн консультирование эффективно для решения проблем на этапе определения сути проблемы и постановки целей и задач перед клиентом. Дальнейшую работу, направленную на оказание более глубокой психологической помощи, целесообразно проводить в очной форме.

Литература

1. Бьюдженталь Дж. Наука быть живым. Санкт-Петербург, «Питер», 2004.
2. Василюк Ф.Е. Психология переживания: Анализ преодоления критических ситуаций. – М., 1984.

3. Донцов А.И. Психология коллектива. М., МГУ, 1984.
4. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования: Учебное пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: "Ось-89 2005.
5. Роджерс К. Искусство консультирования и терапии. М., «Эксмо», 2002.
6. Freud S. The concept of repression / The collected works, Penguin books. London, 1989.
7. Lewin K. Resolving social conflicts. Selected papers on group dynamics. (Ed. by C. Weiss) London: Souvenir press, 1973.