

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Эффективность государственной службы: понятие и критерии оценки

Колобов Юрий Владимирович

Соискатель

Киевский Национальный Университет имени Тараса Шевченко, Философский

факультет, Киев, Украина

E-mail: u.kolobov@yandex.ru

Стоит ли говорить об актуальности данной темы, ведь от эффективности работы государственной службы зависит качество жизни и благополучие самого общества. Кроме того, важным аспектом данной проблемы является момент репрезентации всего государства в лице государственной службы перед рядовыми гражданами, которые непосредственной вступают в контакт с государственными служащими, особенно с нижними во всей государственной иерархии чиновниками. Они отождествляют государственную службу и все государство, и ошибки или некомпетентность отдельного служащего влияет на восприятие всего механизма, что несет в себе множество угроз и опасностей. То есть, эффективность государственной службы является важным, если не определяющим фактором эффективности всего государства. Немаловажным сегодня является определение критериев эффективности государственной службы, выработка принципов их применения в той или иной ситуации и разработка методологии оценивания показателей деятельности государственных служащих. Необходимо также заметить, что эффективность государственной службы нельзя выражать, используя только какой-нибудь один показатель. Всегда нужно применять систему показателей и критериев.

Следует отметить, что проблема эффективности государственной службы, на сегодня, является одной из слабо изученных как в зарубежной теории государственного управления, так и в научной управленческой мысли стран СНГ. Можно найти всего несколько работ посвященных комплексному и системному исследованию этой проблематики.

Вообще эффективность в административном управлении определяется как соотношение чистых позитивных результатов и допустимых расходов. Под понятием эффективности государственной службы, в основном, понимают организационно-функциональный принцип, который означает необходимость функционирования института государственной службы в режиме достижения поставленных целей с минимально возможными расходами материальных, финансовых и других ресурсов (Малиновский, 2005, С. 62). Либо как свойство управленческих действий, решений, поведения, которое отражает меру того, насколько эти действия приводят к желаемому результату [2]. Основными элементами понятия эффективности государственной службы выступают ее критерии и оценка показателей. Справедливо будет заметить, что показатели эффективности государственной службы являются основными факторами, которые либо оправдывают, либо отрицают применяемые формы, способы и методы работы. А. Оболенский отмечает, что оценка эффективности содержит в себе 5 элементов: 1) субъект оценки; 2) объект оценки; 3) научно разработанные критерии оценки; 4) методы оценки; 5) процедура оценки [2]. Отличительной чертой критериев оценки эффективности в управлении является учитывание качества, а не только количества соответствующих свойств, проявлений и т.д.

Российский ученый В. Осейчук относит к критериям, характеризующим эффективность государственной службы следующие: уровень производительности труда, соотносимый с мировыми параметрами по его соответствующим видам; темпы и масштабы прироста национального богатства, исчисляемые по методике ООН; среднюю продолжительность жизни человека; средний уровень образования населения; уровень доходов на душу населения и с разбивкой доходов различных категорий, а также в сравнении со стандартами развитых стран (Осейчук, 2003, С. 121). По нашему мнению, выделенные критерии являются достаточно общими и не могут быть применены к специфике работы государственной службы в той или иной сфере общественной жизни. Скорее даже, они являются критериями эффективности всего государственного управления (его общего результата) или самого государства как социально-политического института, но не государственной службы как таковой.

Другим подходом к эффективности государственной службы является оценивание непосредственно показателей деятельности государственных служащих. Оценивание показателей деятельности – это процедура проверки деятельности государственных служащих соответственно к должностным инструкциям, личных планов работы и сравнение качества их работы с определенными критериями и показателями, которая совершается непосредственно руководителем посредством наблюдения и контроля. Общими критериями качества работы государственного служащего можно назвать: выполнение обязательств и заданий (объем работы, качество работы, планирование работы); профессиональная компетентность (профессиональные знания, умения и навыки, оперативность мышления, ответственность, самостоятельность, способность к творческому применению профессионального опыта и т.д.); этика поведения (стиль общения, сотрудничество, дисциплинированность) (Малиновский, 2005, С. 136). Таким образом, этот подход оценивает деятельность самого государственного служащего, и не оценивает результат работы самой службы по решению того или другого приоритетного государственного задания. То есть, рассматривается лишь одна из сторон вопроса эффективности государственной службы.

Исходя из недостатков вышеупомянутых подходов, управленческой науке следует сосредоточиться на разработке системы критериев для комплексного оценивания государственной службы. То есть системы, которая бы учитывала всю многогранность работы государственной службы исходя как из ее функционирования и работы конкретных служащих, так и из результативности ее работы по достижению заданий самой службы, целей государства и уровня удовлетворения потребностей всего общества и сохранения его целостности. Таким образом, оценка эффективности государственной службы должна совершаться исходя из трёх взглядов: во-первых, с точки зрения ее функциональности (критерии: результативность и степень достижения поставленных целей); во-вторых, с точки зрения ее расходов (критерии: эффективность, продуктивность и рабочая норма) и в-третьих, с точки зрения результативности всего государственного управления в глазах общества, то есть социальный эффект от деятельности госслужбы (критерии: соответствие управленческого влияния государственной службы целям, которые объективно формулирует общество; расходы времени необходимого для принятия управленческого решения; стиль функционирования госслужбы; сложность структур государственной службы; профессионализм государственных служащих и т. д.). Важным является более глубокий анализ каждого из критериев и разработка ме-

тодологии проведения процедуры всей оценки.

Литература

1. Малиновський В.Я. Словник термінів і понять з державного управління. К.: Центр сприяння інституційному розвитку державно служби, 2005.
2. Оболенський О. Ю. Державна служба: навч. посібник. К.: КНЕУ, 2003.
3. Осейчук В.И. Государственная служба. Тюмень: ТГУ, 2003.