

## Секция «Государственное и муниципальное управление»

### Место сигналов раннего предупреждения в управлении

*Шорникова Нина Олеговна*

*Студент*

*Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Факультет*

*государственного управления, Москва, Россия*

*E-mail: ShornikovaNO@mail.ru*

Информация является важнейшей составляющей жизнедеятельности общества. При этом, чем достовернее и полнее полученные сведения, тем меньше риск от принятия опирающегося на них решения и тем выше результативность принимаемого решения. Однако доступная информация далеко не всегда полна и достоверна. <?xml:namespace prefix = o ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" />

Замечено, что любому кризисному событию, независимо от его исхода, предшествуют *слабые сигналы* раннего предупреждения, под которыми понимаются самые первые, действительно слабые проявления грядущих, кризисных событий, которые доступны восприятию и осмыслению очень немногими. Такие сигналы трудно заметить и уловить, совсем непросто расшифровать и распознать то, что они предвещают. Тем не менее, со слабыми сигналами нужно работать и начинать эту работу следует как можно раньше. Еще до того как их заменят сильные сигналы, но уже на самом пороге кризиса. Источники слабых сигналов имеют самую разную природу, и их происхождение не всегда удастся вовремя проследить. Но сам факт обнаружения этих сигналов, уже дает нам возможность для их анализа и работы с ними.

К сожалению, слабым сигналам раннего предупреждения нередко не уделяется должного внимания или их попросту игнорирует. Так, катастрофическому землетрясению в Японии в марте 2011 года предшествовали замеченные исследователями из США и России по снимкам из космоса необычные явления в атмосфере. Эти явления начались за неделю до катастрофы: на снимках заметно резкое повышение температуры воздуха над *будущем эпицентром* землетрясения - перед самим землетрясением температура достигла максимального значения, а концентрация электронов в верхних слоях атмосферы превысила норму. И если бы правительство Японии обратило внимание на эти слабые сигналы природного характера, то жертв могло бы быть намного меньше. Правда пока, космический мониторинг в прогнозировании природных катастроф не находит должного внимания у большинства ответственных руководителей, уполномоченных принимать ответственные решения.

Вторая группа слабых сигналов непосредственно связана с деятельностью человека. Такие сигналы часто встречаются в экономике, политике, финансовой деятельности и т.к. Ярким примером может служить финансовый кризис 2008 года. Предшественником, которого считается ипотечный кризис в США 2006 года, вызванный снижением числа продаж домов и увеличением объема кредитов. Как результат сильное ухудшение основных экономических показателей в большинстве развитых стран, и последовавшая в конце того же года глобальная рецессия.

Слабые сигналы создаются и искусственным путем. Первоначально определяется конечная цель мероприятия (операции). Затем происходит неспровоцированный выброс подготовленной информации (на самом деле дезинформации) в виде слабых, трудно

проверяемых сигналов. Такая методика часто применяется спецслужбами, как государственных, так и коммерческих организаций. Одним из примеров разработки и запуска слабых сигналов является обоснование недавнего появления армейских соединений США на территорию Ирака с целью смены режима. В качестве слабых сигналов были использованы сведения о том, что на территории Ирака находится большое количество химического оружия (которые так и не подтвердились). Это далеко не единственный случай, в котором замешаны США, по существу объявившие весь земной шар зоной своих интересов. Это умножает на планете количество так называемых горячих точек. Самые жаркие сейчас - Ближний Восток (особенно, Иран и Сирия). Разумеется, есть и другие.

Шумы в информационном поле стремительно нарастают, и наша задача состоит в том, чтобы научиться правильно трактовать встречаемые знаки, выделяя их из случайных и/или навязанных шумов. Обладая знаниями о надвигающемся кризисе, мы можем предотвратить его наступление или, по крайней мере, уменьшить размах и последствие этого кризиса. Тщательный посткризисный анализ приведенных выше примеров показывает, что эти возможности были упущены. Но есть и более оптимистические примеры. Одним из наиболее ярких является предотвращение на Земле «ядерной зимы».

### **Литература**

1. 1) Ian I. Mitroff «Managing Crises before They happen»
2. 2) Игорь Ансофф «Стратегический менеджмент»