

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Сообщества практики как инструмент повышения эффективности органов
государственной власти

Беланов Иван Сергеевич

Студент

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Факультет

государственного управления, Москва, Россия

E-mail: Belanov2008@rambler.ru

XXI век – век информационных технологий и инноваций. Для обеспечения конкурентоспособности страны на мировом уровне современная система государственного управления должна быть готова отвечать на вызовы времени и демонстрировать высокий уровень эффективности. Это невозможно сделать без внедрения технологий управления знаниями – самым ценным ресурсом информационной эпохи.

Знания – это информация в виде практического опыта, интуиции, экспертных мнений, которая используется в организации в соответствии с определенными правилами и принципами для совершенствования процесса функционирования организации и повышения ее эффективности.

Существует целый ряд технологий, позволяющих повысить эффективность управления знаниями, а стало быть, и управление организацией. Одной из них является так называемое «сообщество практики»

Сообщество практики – это группа людей, которых объединяют общие интересы или проблемы в какой-либо сфере, основной целью существования которой является постоянный обмен опытом и информацией с целью расширить и углубить свои экспертные знания

Как сообщества практики помогают улучшить организационную эффективность?

В краткосрочном периоде:

предоставляют пространство для дискуссии и поиска решения проблем

улучшают качество принимаемых решений

расширяют взгляд на сущность имеющихся проблем

координируют деятельность сотрудников

В долгосрочном периоде:

улучшают способность организации следовать выбранной стратегии

улучшают имидж организации в глазах «клиентов» (в нашем случае граждан)

расширяют потенциал для реализации интеллектуалоемких проектов

позволяют предвидеть риски, связанные с изменением и развитием технологий

5 признаков сообщества практики:

1. Цель – интересы, которые разделяют члены сообщества

2. Место – реальное или виртуальное пространство, где происходит встреча членов сообщества

3. Принципы – сущность взаимодействия между участниками

4. Участники – структура и сеть взаимодействий внутри группы

5. Ценность – экономическая, социальная или управленческая ценность, которая возникает в процессе работы сообщества

3 структурных элемента сообщества практики:

1. Интересы – вопросы и проблемы, с которыми сталкиваются участники по долгу службы

2. Сообщество – участники группы различного уровня и значения

3. Практика - опыт, навыки, методы решения проблемных задач

Какие этапы проходит сообщество практики в своем развитии?

Этап 1. Определение состава, цели и видения сообщества

Этап 2. Определение поля деятельности и ролей членов группы для выполнения поставленных целей

Этап 3. Начало работы сообщества в тестовом режиме (с ограниченным количеством участников)

Этап 4. Объявление о существовании сообщества всем заинтересованным лицам

Этап 5. Поощрение участия и вовлечения в деятельность сообщества

Этап 6. Развитие и оценка создаваемых знаний

Как использовать административные механизмы, чтобы внедрить сообщества практики в государственном секторе?

Центральные органы власти могут спонсировать и поддерживать сообщества, возникающие на локальном уровне, в том числе и в финансовом плане

Центральные органы власти могут направлять деятельность сообществ через создание внутриорганизационных политик и стимулов. Это подразумевает увязку профессиональных интересов сообщества и целей государственного органа с тем, чтобы усилить эффективность работы сообщества

Какие принципы следует учитывать при разработке концепции сообществ практики государственного сектора?

1. Обеспечение способности сообществ к развитию

2. Открытый диалог как внутри сообщества, так и с внешними акторами

3. Развитие системы многоуровневого участия

4. Фокус на создаваемой ценности

5. Создание дружелюбной атмосферы вместе с общей заинтересованностью

В каких формах может реализовываться деятельность подобных сообществ?

Обычные конференции с физическим присутствием участников

Экспертные презентации

Он-лайн форумы

Чаты

Телеконференции

Обсуждения в кафе, столовой государственного учреждения во время обеденного перерыва и многие другие

Для обеспечения наивысшей эффективности работы деятельность сообществ практики должна быть соотнесена с общей стратегией управления знаниями данного государственного органа.

Так как сообщества – неформальные группы, это невозможно сделать с помощью давления и легального принуждения. Необходимо разрабатывать систему стимулов, направляющих работу сообществ. Такими стимулами могут быть: финансирование, выделяемое под определенные действия сообщества, поддержка создания и развития групп, чья специфика отвечает текущим потребностям государственного органа

Литература

1. M. Bheji. Understanding the Impact of Knowledge Management on Driving Organisational Excellence towards Organisational Learning and Innovation. Itqan Management Consultancy, 2010
2. T. Janowski, A. Ojo. Transforming Government through Knowledge Management and Communities of Practice. Center for electronic governance, UNU-IIST, 2009