

Секция «Психология»

Культурные ценности и проявления эмоционального интеллекта

Комарова Алина Игоревна

Аспирант

ФГОУ ВПО Волгоградская академия государственной службы, государственного и муниципального управления, Волгоград, Россия

E-mail: kalinka34@mail.ru

Исследования зарубежных и отечественных ученых показывают, что важным регуляторным компонентом в структуре личности являются культурные ценности, которые регулируют не только поведение, но и его эмоциональную составляющую. Все эмоции подвержены влиянию культуры, однако эмоции, направленные на окружающих, характеризуются более значительными межкультурными различиями, чем эгоцентрические эмоции [5].

Вопрос о соотношении ведущих культурных ценностей и составляющих эмоционального интеллекта (ЭМИн), который трактуется как способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими, у представителей различных этнических групп остается нерешенным. Рассматриваются взаимосвязанные компоненты ЭМИн: внутриличностный эмоциональный интеллект - ВЭИ (понимание и управление своими эмоциями, контроль экспрессии) и межличностный эмоциональный интеллект - МЭИ (понимание и управление чужими эмоциями) [1].

Нам представляется, что коллективистские культуры со сходными параметрами «культурных измерений» (по Г.Хофстеде) имеют свои специфические характеристики, проявляющиеся в преобладании различных систем ценностей и использовании разных моделей взаимодействия. В «индивидуалистических» культурах, где связи между индивидуумами слабы, показатели ВЭИ должны преобладать над показателями МЭИ, в «коллективистских» культурах, предполагающих гармоничные отношения и наличие тесных связей и взаимозависимости между ее членами, должна быть выражена обратная тенденция. Для анализа обозначенной проблемы нами было предпринято исследование представителей коллективистских культур – русских, калмыков и китайцев.

Рейтинг «коллективизма» России и Китая в рамках исследования Г.Хофстеде составляет, соответственно, 61 и 80 [6], для калмыков указанный рейтинг не определен, однако для них свойственна установка в большей степени на коллективную собственность, преобладание коллективизма над индивидуализмом, приоритет государства над личностью, для них характерно преобладание цивилизационных ценностей, доминирующих на Востоке [3]. Одной из важных черт, воспитанию которой уделялось огромное внимание в Калмыкии, являлось умение контролировать свои чувства и эмоции, в особенности негативные. Для калмыков характерны и некоторые черты индивидуализма, который, с их точки зрения, проявляется в уважении к личности человека, воплощающей идеалы калмыцкого народа, «... в желании выделиться на фоне других, обратить на себя внимание» [4]. В калмыцком обществе никогда не подавлялась индивидуальность отдельного человека.

Изучение социальных и культурных особенностей исследуемых этнических групп позволяет говорить о том, что у русских более выражены эмоциональные ценности, принятие другого и понимание его эмоций, то есть МЭИ, у китайцев же на первый план

выступают управление своими эмоциями, контроль своей экспрессии, то есть ВЭИ. Что касается калмыков, то у них, с нашей точки зрения, должен быть выражен как первый компонент, так и второй.

Нами использовались «Опросник культурных ценностных ориентаций Ш.Шварца (перевод и адаптация Н.М.Лебедевой)» и «Опросник ЭМИн» [2]. Объект исследования - студенты в возрасте 20-22 лет: 203 русских, 62 калмыка, 62 китайца. Для китайских студентов опросники были переведены на китайский язык с последующей проверкой, которая осуществлялась путем обратного перевода.

Проведенное исследование позволяет сделать следующие основные выводы:

- по опроснику «ЭМИн» у китайцев выявлено значительное преобладание показателей ВЭИ над МЭИ ($p \leq 0,001$), в то время как у русских и калмыков они идентичны;

- при равнозначных значениях показателей ВЭИ у русских и китайских студентов они, с одной стороны, больше, чем у калмыков ($p \leq 0,001$), с другой - показатели МЭИ у русских испытуемых выше, чем у калмыцких ($p \leq 0,001$) и выше, чем у китайских ($p \leq 0,001$);

- биполярной осью, оказывающей решающее влияние на характеристики ЭМИн и его компоненты, является ось «принадлежность – автономия», т.е. ЭМИн, в первую очередь, определяется принадлежностью культуры либо к коллективистской, либо к индивидуалистической. При этом ценность «интеллектуальная автономия» оказывает большее влияние, чем ценность «аффективная автономия». Биполярные оси «иерархия-равноправие» и «мастерство-гармония» оказывают существенно меньшее влияние на характеристики ЭМИн и его компоненты;

- обнаружены межкультурные различия как в иерархии ценностей русских, калмыцких и китайских студентов, так и в составляющих ЭМИн, каждая из которых вносит свой специфический вклад в проявления эмоциональной поведенческой составляющей;

- в количественном плане эмоции, направленные на окружающих (МЭИ), подвергаются большему влиянию культуры, однако, с эгоцентрическими эмоциями (ВЭИ) в результате этого влияния происходят качественные изменения;

- выявленный ценностный профиль свидетельствует о том, что ценности определяются принадлежностью к той или иной этнической группе, в различных культурах каждая ценность вносит свой вклад в этот профиль и играет в нем свою специфическую роль;

- культура выполняет регулятивную функцию, определяя характер поведения и общения людей, т.е. культурное влияние отражается на преобладании тех или иных ценностей, которые, в свою очередь, определяют качественные характеристики межличностных отношений, эмоциональные проявления, обычаи, ритуалы и мотивационные стратегии.

Литература

1. Андреева И.Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта // Социально-психологические проблемы ментальности. Ч.1. Смоленск, 2004. с. 21-32.
2. Люсин Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн // Психологическая диагностика. 2006. №4. с.3-22.

3. Мунянова Б.М. Национальное самосознание и этническая идентификация студенческой молодежи Калмыкии // Социологические исследования. 2009. №9. с.58-68
4. Минаев С. Национальный характер калмыков «Нутгин зэсэп» гидг Хальмг олна саггин. Официальный сайт Калмыцкого общественного фонда «Национальное достояние» <http://www.nutug.ru/kultura/minaev7.htm>
5. Рейковский Я. Эмоции как процесс, организующий поведение [Электронный ресурс] / URL: <http://www.flogiston.ru/library/reic2>
6. Hofstede G. Cultural Dimensions [Электронный ресурс] / G. Hofstede.- URL: http://www.geerhofstede.com/hofstede_dimensions.php