

Секция «Социология»

Социология проблем местной власти

*Беззубко Борис Игоревич*

*Студент*

*Донецкий государственный университет управления, менеджмент, Макеевка,  
Украина*

*E-mail: bezzubkol@mail.ru*

Изучение общественного мнения членов территориальной громады занимает важное место в процессе разработки и принятия местных управленческих решений. Эти исследования должны стать важным элементом работы отделов внутренней политики органов местного самоуправления. Они позволяют: 1) осуществить оценку деятельности органов местного самоуправления (ОМС); 2) разработать рекомендации относительно улучшения взаимодействия членов территориальной общины и органов власти в процессе принятия управленческих решений. Эти гипотезы получили свое подтверждение в ходе проведения социологического исследования жителей территориальной общины большого промышленного центра Украины г. Макеевка в 2006- 2010 гг.

В ходе исследования были решены следующие задачи:

осуществлена оценка членами общины деятельности городской власти;

осуществлена оценка эффективности взаимодействия членов территориальной общины и органов местного самоуправления как со стороны представителей ОМС, так и со стороны членов общины;

осуществлена оценка информированности населения города о деятельности органов местного самоуправления;

разработка рекомендаций по усовершенствованию взаимодействия органов власти и членов общины.

К основным выводам проведенных исследований следует отнести следующие:

1. Были определены наиболее острые проблемы крупных промышленных городов Украины (по мнению жителей г. Макеевки) – низкое качество дорог; трудности с решением жилищно-коммунальных проблем и благоустройством; беспризорные дети.

2. Отмечается критическое отношение горожан к городской власти и к сложившейся ситуации в городе. Только 17 процентов респондентов отметили улучшение жизни в городе за последние годы.

3. Большинство опрошенных (63,2%), которые обращались в органы местного самоуправления, не были удовлетворены результатами своего обращения; причем среди причин, объяснявших степень неудовлетворенности, были как неудовлетворительное качество полученных ответов, так и неудовлетворенность самой процедурой общения с представителями официальных городских властей.

4. Взаимодействие членов территориальной общины, общественных организаций с органами местного самоуправления, по мнению опрошиваемых, не является достаточно эффективным.

Для улучшения эффективности взаимодействия ОМС с членами территориальной общины было рекомендовано осуществить следующие мероприятия:

1. Для повышения эффективности и результативности взаимодействия необходимо активизировать деятельность совместных рабочих групп из представителей обществен-

ности и работников ОМС при подготовке решений городского совета по развитию территориальной общины. Нужно разработать эффективную модель привлечения членов общины к принятию решений органами местного самоуправления.

2. Важнейшим является вопрос законодательного регулирования форм участия общественности и общественных организаций в решении вопросов местного самоуправления. Формы взаимодействия должны быть закреплены как в уставе территориальной общины, так и в соответствующих решениях городского Совета.

3. Необходимо повысить эффективность работы консультативных (экспертных, координационных) общественных советов при ОМС.

4. С целью повышения доверия членов территориальной общины к должностным лицам ОМС нужно в обязательном порядке делать достоянием гласности через СМИ не только результаты деятельности городского совета, показатели социально-экономического развития города, а и отчеты отдельных должностных лиц и отделов ОМС.

5. Необходимо оказывать содействие проведению оценки работы ОМС со стороны общественных объединений и делать достоянием гласности результаты такой оценки.

6. Нужно активизировать работу по изучению общественного мнения путем проведения постоянных, периодических социологических опросов, мониторингов и других мероприятий обратной связи, которые продемонстрировали свою эффективность.

7. Поскольку действующие мероприятия по информированию жителей о деятельности ОМС признаны недостаточно эффективными, нужно усовершенствовать систему информирования населения путем отладки интерактивной связи членов общины, ГО и ОМС.

8. Молодежь является одной из наиболее активных частей общества, но в результате проведенного опроса было обнаружено, что должностные лица ОМС взаимодействие с молодежными организациями считают недостаточно эффективным. Было разработано ряд предложений по развитию молодежных ГО и повышению социальной активности молодежи, путем использования социальной рекламы, расширению волонтерского движения .

9. Предложено дополнить рубрику обратная связь” веб-сайта городского совета разделом предложения относительно принятия решений”, имеющим следующую структуру:

- обязательная регистрация посетителя (так как общеизвестно, что анонимные сообщения безответственны, кроме того, нужно исключить возможность внесения на рассмотрение одного и того же вопроса одним и тем же лицом несколько раз);

- изложение вопроса или проблемы, которую нужно решить с занесением в базу данных. Вместе с тем должна иметься возможность для просмотра уже зарегистрированных вопросов, и вопросов, которые на данное время вынесены на рассмотрение местного совета;

- внесение предложений относительно путей решения проблемы, которые имеются в письмах и заявлениях от посетителей веб-сайта;

- предложения относительно решения проблемы от органа местного самоуправления с указанием нормативных актов, которые регулируют данный вопрос;

- место для голосования посетителей в поддержку того ли другого варианта решения проблемы;

- отчет органа местного самоуправления о принятом решении;

- отклики и предложения членов общины об эффективности внедрения принятого решения.

Внедрение указанных мероприятий должно повысить эффективность взаимодействия между органами местного самоуправления, членами территориальной общины и общественными организациями города, способствовать принятию более обоснованных управленческих решений. Основные положения и результаты исследования опубликованы в параграфах монографии [1;2], статьях.

### **Литература**

1. Долгальова О.В., Беззубко Б.І.(2007) Взаємодія громадських організацій, місцевої влади та підприємців: монографія. - Донецьк: Норд-комп'ютер, 2007.- 300 с.
2. Беззубко Б.І., Беззубко Л.В.(2007) Аналіз досвіду взаємодії громадськості і ОМС в м. Макіївка// Взаємодія органів місцевого самоврядування і громадськості: монографія. - Донецьк: Норд комп'ютер, 2007. - С. 154 - 179.