

Секция «Менеджмент»

**Важные качества современного руководителя (мнение жителей Республики Татарстан, по материалам практического исследования)**

*Ахметгареева Айсылу Амирзяновна*

*Студент*

*Набережночелнинский государственный торгово-технологический институт,*

*менеджмента, Набережные Челны, Россия*

*E-mail: ahmetice@mail.ru*

Успешность ведения деятельности, а также общий результат, прежде всего, является следствием того, как субъект управления выполняет свои полномочия. Эмпирические данные результатов исследований отечественных и зарубежных ученых констатируют факт того, что процентов результата и успеха организации зависит от успешного руководства (Закон В.Парето). Развил принцип был доктором Джозефом Джураном, благодаря сделанному наблюдению, что 20 процентов гороховых кустов в его саду дают 80процентов урожая, он же и назвал этот принцип в честь Вильфредо Парето[3]. По мнению доктора Э.Деминга: «успех компании на 94процентов зависит от руководителей и на 6 - от рабочих», это следствие одного из его 14-ти принципов качества [2, 444]. Ведь субъект управления, он же руководитель, он же координатор аппарата управления, он же лидер, - это двигатель стратегического управления, это опора для тех, кто под его крылом (персонал). Сам менеджмент, в широком смысле, означает разработку, создание и максимально эффективное использование потенциала социально-экономических систем различных уровней. Нужно отметить, что выполняя управленческое воздействие объекту управления необходимо обладать профессиональными качествами, которые с одной стороны, являются предпосылками успешного руководства, с другой – сопутствуют достижению общего результата. Профессионально необходимые качества руководителя - индивидуально-личностные и социально-психологические особенности человека, в комплексе обеспечивающие успешность его работы на конкретной управленческой должности. Для социально-экономических систем и управления ими важно оценить субъект управления, его характеристики. С целью оценки персоналом субъекта управления был проведен социологический опрос по РТ, в котором автор принимала непосредственное участие (n= 1450 единиц, 2009г.).

По городу Набережные Челны выборочная совокупность составила 225 чел. Успешное руководство, по мнению населения региона, в первую очередь, определяют такие профессиональные качества [1, с.107](в процентах): 1)умение подбирать кадры, формировать команду (66,0); 2)умение работать с людьми (59,4); 3)профессиональные навыки управления (44,6); 4)умение планировать (40,1); 5)умение координировать и контролировать (36,0); 6)финансово-экономическая компетентность (33,1); 7)умение решать хозяйственные вопросы (30,9).

Если проанализировать с содержательной точки зрения данные характеристики успешного руководства социально-экономической системой, то на первое место вышли качества, характеризующие умение организовывать работу персонала (умение подбирать кадры; умение работать с людьми; профессиональные навыки управления). На втором месте качества, характеризующие способность выполнять функции менеджмента (умение планировать; умение контролировать и координировать). И на третьем

месте - навыки финансово-хозяйственной деятельности (финансово-экономическая компетентность; умение решать хозяйственные вопросы).

Набережные Челны - второй по величине и численности населения город Татарстана, один из самых динамично развивающихся городов России, крупный индустриально-промышленный центр. Для нас было интересно выявить тенденцию в отдельно взятом муниципальном образовании на примере города Набережные Челны по отношению ко всей Республике Татарстан. По состоянию на 01.12.2010г. в ГБУ «Центр занятости населения» зарегистрированы 8,1 тыс. безработных граждан, или 2,98процентов экономически активного населения города. Это значит, что подавляющее большинство трудовых ресурсов занимаются трудовой деятельностью. Респондентами, проживающими в г.Набережные Челны в значительной степени предпочтение отдано таким профессиональным качествам как умение подбирать кадры, формировать команду (85,8), а также умение работать с людьми (71,2).

По мнению челнинцев и татарстанцев на успешное руководство, в первую очередь, влияют такие профессиональные качества, как непосредственная организация работы с персоналом(в процентах)(умение подбирать кадры (85,8); умение работать с людьми (71,2); профессиональные навыки управления (57,1)). Также жители Набережных Челнов отметили важность навыков финансово-хозяйственной деятельности (финансово-экономическая компетентность (38,5); умение решать хозяйственные вопросы (52,2)). А такие профессиональные качества успешного управления в социально-экономической системе, которые характеризуют способность выполнять функции менеджмента (умение планировать (28,8); умение контролировать и координировать (37,6)), а также правовая компетентность (37,6) на третьем месте по степени значимости.

Таким образом, менеджмент в современных условиях управления требует от руководителя нового подхода к знаниям, умения применять их в управленческой деятельности.

### Литература

1. Арсланова С.К. Социальный потенциал экономической сферы региона (на материалах Республики Татарстан) [Текст] / С.К.Арсланова // Социальная политика и социология. Междисциплинарный научно-практический журнал: Российский государственный социальный университет, 2010, №3. С.102-117.
2. Круглов М.Г. Менеджмент качества как он есть [Текст] / М.Г.Круглов, Г.М.Шишов. – М.: Эксмо, 2007. – 544 с. – (Качественный менеджмент).
3. Четырнадцать принципов качества Деминга [Электронный ресурс] : ITeam Портал международного центра стандартизации и сертификации – Режим доступа: <http://www.9001-2001.ru/publicazii/75---qq-.html>. – 22.12.2010.

### Слова благодарности

Разрешите выразить огромную благодарность организаторам конференции за возможность участия в ней студентам, аспирантам и молодым ученым. Где все без исключения могут раскрыть свой научный потенциал и представить свои научно-практические разработки в международном масштабе.Спасибо!