

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Методология оценки целесообразности делегирования отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения

Яременко Афина Игоревна

Студент

Волгоградский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (ВАГС), Экономический факультет, Волгоград, Россия

E-mail: Afinasuperstar@mail.ru

Одно из направлений реформирования бюджетного процесса – повышение результативности и эффективности расходования бюджетных средств. Для решения этой задачи в последние годы проводится работа по определению стоимости бюджетных услуг для бюджета и бюджетополучателя. В этом направлении сделано многое: начались разработки административных регламентов предоставления услуг, формируется система оценки их качества. Но всё же многие вопросы пока ещё остаются нерешенными. Одним из них является оценка целесообразности делегирования отдельных государственных полномочий органам местного самоуправления по предоставлению бюджетных услуг населению.

В центре методологической системы лежит разработка технологической карты как основы оценки времени и стоимости, оценки качества предоставления услуг, а также расчета эффективности делегирования исполнения государственных полномочий в сфере социальной защиты населения органам местного самоуправления. Данная система включает показатели, характеризующие процесс предоставления услуги как со стороны органов исполнительной власти, предоставляющих бюджетные услуги, так и со стороны бюджетополучателей.

Показатели, характеризующие процесс предоставления услуги по стороны органов исполнительной власти:

- затраты времени (трудоемкость) и стоимость (прямые затраты) на предоставление услуги 1 получателю – основная характеристика, позволяющая определить сколько стоит предоставление услуги для одного гражданина бюджету (1), (2);

- затраты времени (трудоемкость) предоставления услуги всем лицам, которые на рассматриваемой территории имеют право на её получение – позволяет определить на сколько увеличится объем работы у органа исполнительной власти, которому будут делегированы определенные услуги в сфере социальной защиты населения, является аналогом оценки необходимого изменения производственной мощности (3);

- коэффициент локализации – позволяет оценить степень привязки предоставления услуг по социальной защите населения к определенной территории, обеспечивает оценку ошибок бюджетного планирования и потенциальную необходимость внесения поправок в бюджеты местных органов управления (4).

Со стороны граждан, получающих бюджетные услуги в сфере социальной защиты населения, является важным, чтобы о возможности получить меры социальной поддержки знало максимально большое число из имеющих на неё право, стоимостные и временные затраты на её получение были минимальны, а ошибок при начислении практически не было. Этому соответствуют следующие показатели:

- доля граждан, обратившихся за услугами в сфере социальной защиты населения в числе имеющих право на их получение (в разрезе муниципальных районов) (5);

- временные и стоимостные затраты льготополучателей на получение услуг в сфере социальной защиты населения (6) и (7);

- выявленное на территории число нарушений, при предоставлении услуг в сфере социальной защиты населения, которыми занимается специалист – данный показатель введен, исходя из гипотезы, что, чем по большему числу пособий специалист осуществляет начисления, тем больше вероятность ошибки. Это связано с большим объемом разнородной информации, которую ему необходимо учитывать при предоставлении разных мер социальной поддержки, что и приводит к недоучету ряда факторов (8).

Разнообразие источников статистической информации определило следующий порядок расчета показателей:

(1), (2) - на основе технологической карты;

(3) = (1) * число получателей, проживающих на рассматриваемой территории;

(4) - среднеквадратическое отклонение, рассчитанное поквартально (или при отсутствии данных за период не менее 3 лет) фактической численности лиц, имеющих право на получение определенной услуги в социальной сфере;

(5) - доля граждан, обратившихся за услугами в сфере социальной защиты населения в числе имеющих право на их получение;

(6), (7) - на основе опросных листов;

(8) - информация специалистов, предоставляющих бюджетную услугу.

Данные в течение срока статистического наблюдения (не менее 3 месяцев) собираются в учреждениях социальной защиты населения и органах местного самоуправления, усредняются (при отбрасывании наиболее резко – на 30 и более процентов – отличающихся величин) и заносятся отчетную форму.

Принятие управленческого решения осуществляется по следующему алгоритму:

1. Если коэффициент локализации (4), рассчитанный для органов местного самоуправления, отклоняется ежегодно более, чем на 5 %, то при делегировании полномочий возникнет необходимость вносить изменения в распределение по территориям бюджетных средств, что снизит своевременность предоставления бюджетных услуг, поэтому, если такие действия являются нежелательными, то от делегирования сразу же отказываются;

2. Если трудозатраты на вновь вводимую услугу оказываются выше или не ниже 60 % времени, чем месячный фонд времени работника учреждения, которому она делегируется, то это означает, что их производственные мощности недостаточны для выполнения нового объема работ. В этом случае либо от делегирования полномочий следует отказаться, либо предусмотреть компенсацию путем перечислений для увеличения заработной платы;

3. Показатель (8) имеет вспомогательную роль. Чем больше число пособий, назначением которых занимается 1 специалист, тем больше вероятность ошибки и ниже качество предоставления бюджетных услуг. В качестве контрмеры можно предложить введение подробных программ для расчета различных видов пособий, которые будут сокращать вероятность ошибки предоставления мер социальной поддержки

4. Решение о делегировании полномочий органам местного самоуправления после рассмотрения вышестоящих пунктов целесообразно принять, если имеет положительное

отклонение хотя бы один из показателей (5), (6), (7). Это будет означать, что стала выше доля лиц, получивших услуги в сфере социальной защиты, а связанные с этим временные и стоимостные затраты каждого гражданина стали меньше. В противном случае делегирование является не целесообразным в связи с неэффективностью.

Таким образом, данная методологическая система позволяет получить ориентировки в решении ответы на поставленные вопросы: эффективно ли делегировать исполнение государственных полномочий органам местного самоуправления, по каким направлениям следует осуществить изменения в организации работы, чтобы повысить результативность предоставления бюджетных услуг.