

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Тенденции становления дисциплины технологического менеджмента (в России и за рубежом)

Чепель Алена Алексеевна

Студент

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Факультет государственного управления, Москва, Россия

E-mail: alena-a-che@list.ru

Управление технологиями (технологический менеджмент) – дисциплина, сравнительно недавно выделившаяся среди подсистем менеджмента, основой формирования которой выступают, прежде всего, теории инновационного и стратегического управления. В настоящее время ее содержание еще не получило окончательного оформления, и границы, определяющие специфический характер понятий, принципов, инструментов оценки эффективности деятельности, являются расплывчатыми. Но можно отметить основные направления, по которым идет развитие технологического менеджмента, и оценить перспективы его как самостоятельного комплекса знаний в рамках общей теории управления.

Возникновение технологического менеджмента связывается с необходимостью интеграции имеющихся знаний в области управления в целях стратегического акцентирования действий менеджмента на технологическом аспекте деятельности предприятия как важнейшем факторе его конкурентоспособности и развития [1].

Ввиду этого, технологический менеджмент включает теоретические компоненты из таких научных сфер, как: стратегическое управление, управление инновациями (с которым технологический менеджмент порой отождествляется), финансовый и информационный менеджмент и управление человеческими ресурсами, широкий спектр иных элементов системы управления, от математического моделирования до контроля качества и вопросов безопасности и здоровья на предприятии.

На процедурных аспектах вышеперечисленных сфер деятельности концентрируется менеджмент технологий (engineering management, управление технологическими процессами), который принято отделять от технологического менеджмента [2], являющегося более обширной дисциплиной. Последний отличается стратегической ориентированностью на долгосрочные цели предприятия, в отличие от технологического менеджмента, ориентированного, в первую очередь, на эффективное решение оперативных задач.

Отмечается также тесная связь технологического менеджмента с управлением знаниями (knowledge management), подчеркивающая концептуальное значение данного направления исследований в коммерческой деятельности [3].

Таким образом, методологический аппарат, применяемый в рамках технологического менеджмента, складывается преимущественно из заимствований из связанных дисциплин. В то же время, преимущественно в западной литературе, формулируются и специфические концепции, отличающие именно technology management. Так, в материалах, посвященных данной дисциплине, фигурируют понятия «технологической разведки» (technology scouting), «технологического прогнозирования» (technology forecasting, куда входит, впрочем, обширный комплекс традиционных процедур и инструментов,

таких, как метод Дельфи, метод экстраполяции, и другие), опять же, управление технологическими процессами (engineering management), и иные.

В целом, развитие такой дисциплины, как технологический менеджмент, иллюстрирует системный подход к управлению, увязывающий разнородные теории и методы в пределах решения единых задач и тем самым поддерживающий диффузию специфических знаний в смежные области. Кроме того, проявляется тенденция к детализации исследований, стремящихся для каждого значимого вектора деятельности выработать свою подсистему управленческих знаний.

Технологический менеджмент как дисциплина присутствует в ряде образовательных программ как за рубежом, так и в России. Причем если десятилетие назад целесообразность введения данной дисциплины во многих образовательных учреждениях вызывала сомнения, то в настоящее время, напротив, курсы технологического менеджмента получают все большее распространение.

Литература

1. Afe M. Badawy, Technology management simply defined: A tweet plus two characters, Journal of Engineering and Technology Management, JET-M, Merrifield, VA, USA
2. Debasish N. Mallick, Abhijit Chaudhury, Technology management education in MBA programs: a comparative study of knowledge and skill requirements, Journal of ENGINEERING AND TECHNOLOGY MANAGEMENT JET-M
3. Dilek Cetindamar, Robert Phaal and David Probert, Understanding technology management as a dynamic capability: A framework for technology management activities, Technovation 29 (2009) 237 – 246.