

Информационное обеспечение управленческой деятельности муниципального образования

Рыбаков Иван Федорович

студент

Липецкий государственный педагогический университет, Липецк, Россия

E-mail: ivanribakov@yandex.ru

Важнейшим из инструментов управления муниципального служащего является находящаяся в его распоряжении информация. Используя и передавая информацию, а также получая обратные сигналы, управленец организует деятельность подчиненных. Передача информации определяет эффективность всех действий органов управления муниципального образования по осуществлению управленческой деятельности.

Информация первоначально представляла сведения, передаваемые людьми устным, письменным или другим способом. С середины XX в. – общенаучное понятие, включающее обмен сведениями между людьми, человеком и автоматом, автоматом и автоматом.

Отсутствие информации вызывает информационную потребность – осознанное понимание различия между индивидуальным знанием о предмете и знанием, накопленным обществом.

Упоминают ряд свойств информации: информация достоверна, если не искажает истинного положения дел; адекватна, если с помощью ее об объекте, процессе или явлении создается образ определенного уровня соответствия; полна, если ее достаточно для понимания и принятия решений; выражена кратко и четко, если она не содержит в себе ненужных сведений; ясна и понятна, если она выражена языком, на котором говорят те, кому она предназначена, и информация своевременна, если она не потеряла актуальность и несет в себе сведения, необходимые в данный момент для понимания и принятия решений.

От указанных качественных характеристик информации непосредственно зависит эффективность управления и управленческой деятельности.

Существуют различные типы информации, используемые муниципальными служащими: факты, оценки, прогнозы, обобщенные связи, слухи.

Управленческую деятельность можно условно разделить на три основные категории, которые определяют и характеризуют преобладающие по важности и распространению виды информации: информация по стратегическому планированию; контрольная управленческая и оперативная информация.

В рамках муниципального образования можно выделить управляемый процесс (объект управления) и управляющую часть (органы управления). Их совокупность определяется как система управления.

Целью информационных систем является производство нужной для организации информации, создание информационной и технической сред для осуществления управления.

Формирование информационной системы предполагает формулирование целей функционирования этой системы, которые определяют ее свойства и характер построения. В общем случае информационная система имеет следующие компоненты:

1. муниципальные служащие, осуществляющий сбор, формирование, распространение и использование информации;
2. пользователи информационной системы – потребителей информации;
3. процедуры и технологии функционирования информационной системы;
4. техническая составляющая информационной системы в виде оборудования (средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы, сети, системы связи и передачи данных, выполняющие прием, обработку, хранение и передачу информации);
5. программное обеспечение (операционные системы, системы управления базами данных, другое общесистемное и прикладное программное обеспечение, автоматизированные системы управления);

б. весь имеющийся объем информации в информационной системе – информационные ресурсы организации (организационно оформленная и систематизированная совокупность целенаправленных сведений, обеспечивающих взаимодействие между элементами организации, а также между организацией и внешней средой для создания условий функционирования этой организации).

Органы управления оказывают на управляемый процесс определенные воздействия, оформленные в виде определенных решений. Чтобы это происходило, им требуется сопоставлять фактическое состояние управляемого процесса с требуемым состоянием, достижение которого является целью управления. Для этого необходимо получать информацию об управляемом процессе. Управляющая и управляемая части взаимодействуют друг с другом, причем такое взаимодействие реализуется в виде передачи информации по информационному контуру, который образуют источники и потребители информации и информационные каналы для передачи этой информации.

В рамках информационного контура передается информация в целях управления, информация о состоянии управляемого процесса, информация об управляющих воздействиях. Информационный контур вместе со средствами сбора, передачи, обработки и хранения информации, а также персоналом, осуществляющим эти действия с информацией, образует информационную систему организации.

Большинство систем управления является многоуровневыми, или иерархическими. Обычно различают три уровня управления в управляющей части муниципального образования – высший, средний и низший. Каждый из них характеризуется собственным набором функций, уровнем компетенции и нуждается в соответствующей информации.

Таким образом, для эффективного управления организацией необходима достоверная информация об ее деятельности. Она служит фундаментом для формирования любых документов (докладов, отчетов, предложений и т.п.), которые лежат в основе управления. Любые действия руководителей (определение стратегических целей и задач организации, координация действий подразделений в достижении общих целей и т. п.), опираются на информацию.