

Секция «1. Перспективы развития современной финансовой системы»

ИНСТИТУТ ФИНАНСОВОГО ОБМУДСМЕНА В РОССИИ.

Стоянова Анастасия Витальевна

Студент

*Финансовый университет при Правительстве РФ, Юридический факультет,
Москва, Россия*

E-mail: ansatassia.stojanowa@gmail.com

Научный руководитель

старший преподаватель Соколова Галина Васильевна

В России стало модным создавать институт омбудсмена, при том в самых разных сферах. Так, в 1996 году появился институт уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, получивший свое закрепление в Федеральный конституционный закон от 26.02.1997 N 1-ФКЗ (ред. от 28.12.2010) «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации»[1]. Но данный омбудсмен не единственный в России. Так же существуют: институт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка, действующий на основании Указа Президента РФ от 01.09.2009 N 986 «Об Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка»[2]; институт Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, действующий на основании Федерального закона от 07.05.2013 N 78-ФЗ (ред. от 02.11.2013) «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации»[3]. В России также существует финансовый омбудсмен, однако в деятельности финансового омбудсмена в России есть один очень большой минус – она не урегулирована законодательно.

И так кто же такой омбудсмен? Термин произошел от шведского «ombudsman», что в переводе означает представитель чьих-либо интересов, а сам термин раскрывается как – специально избираемое или назначаемое должностное лицо для контроля за, соблюдением разного рода прав человека различными административными органами, а в некоторых странах[4].

Институт финансового омбудсмена только зарождается в Российской Федерации. Хотя трудно так говорить, когда лицо, исполняющее обязанности финансового омбудсмена, уже есть.

Институт финансового омбудсмена существует в России уже три года, в основном омбудсмен занимается решением споров между банками, страховыми компаниями, коллекторскими агентствами и их клиентами. 5 сентября этого года финансовым омбудсменом в России снова стал Павел Алексеевич Медведев[5], после того как в феврале прошлого года стал советником председателя Центрального Банка Российской Федерации. Стоит заметить, что Павел Алексеевич занимает эту должность с самого ее появления в России, а именно октября 2010 года.

Павел Алексеевич Медведев видный российский политический деятель, бывший депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации пяти созывов. Помимо этого он так же уважаем в кругах банкиров, во многом благодаря своей работе в Центральном Банке и тому, что он специалист в области экономике.

На сегодняшний день существует проект Федерального закона «О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций», опубликованный на интернет портале Российской газете 24 октября 2012 года и до сих пор не внесенный в Государственную Думу для рассмотрения[6]. Также уже существует поправка, к данному законопроекту опубликованная на сайте Министерство Финансов Российской Федерации, в соответствии с которым планируется наделить финансового омбудсмена правом на проведение независимой антикоррупционной экспертизы[7]. Помимо этих документов существует еще концепция законопроекта, определяющего деятельность органа по урегулированию споров на финансовом рынке, права и обязанности уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, согласно которой внесение законопроекта планировалось в III квартал 2013 года[8].

Вот что говорит по этому поводу сам финансовый омбудсмен: «У меня нет объяснения, почему закон так долго не принимают. Могу предположить, что причина в отсутствии четкого регламента принятия всяких законов. Три год с лишним, пока шла борьба за этот законопроект, он несколько раз, по моим представлениям, превращался просто в пустую бумагу, потом опять возвращался к нормальному тексту. В конце концов, думаю, мнение Центрального банка сыграло роль. В Правительство внесли законопроект вполне, на мой взгляд, хороший. Но речь нужно вести не только о нем. Есть два закона, которые как пазлы должны друг в друга войти. Один - о финансовом омбудсмене, другой - о банкротстве физических лиц[9]».

На взгляд автора важно понять, почему появился такой институт в России. Ведь как по всему видно он появился не благодаря деятельности органов государственной власти, а вопреки ей.

С идеей создания института финансового омбудсмена в Российской Федерации выступил Всемирный банк, эта идея пришлась по вкусу Ассоциации российских банков, поскольку после кризиса была острая необходимость в урегулировании такого рода отношений в досудебном порядке.

20 сентября 2010 года Ассоциацией российских банков были утверждены такие документы как: «Положение об Общественном примирителе на финансовом рынке (финансовом омбудсмене)» и «Регламент Общественного примирителя на финансовом рынке (финансового омбудсмена)»[10].

Так согласно «Положение об Общественном примирителе на финансовом рынке (финансовом омбудсмене)» финансовый омбудсмен выбирается Ассоциацией российских банков сроком на 5 лет. Также существуют следующие ограничения при назначении на данную должность:

- 1) Наличие гражданство Российской Федерации;
- 2) Наличие высшего образования;
- 3) Наличие полной дееспособности;
- 4) Отсутствие судимостей либо привлечения к уголовной ответственности;
- 5) Наличие прекращения полномочий: судьи суда общей юрисдикции или арбитражного суда, адвоката, нотариуса, следователя, прокурора или другого работника правоохранительных органов были прекращены в установленном законом порядке за совершение проступков, не совместимых с его профессиональной деятельностью.

А в проекте Федерального закона «О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций» содержатся совершенно иные требования

к финансовому омбудсмену:

- 1) Наличие гражданства Российской Федерации;
- 2) Наличие высшего образования;
- 3) Возрастной ценз – не моложе 30 лет;
- 4) Финансовый омбудсмен не может заниматься предпринимательской деятельностью, как и занимать государственные и муниципальные должности;
- 5) Финансовый омбудсмен не может заниматься любой оплачиваемой работой кроме педагогической, научной, творческой деятельности.

Как видно, не смотря на наличие некоторого числа схожих положений, требования, предъявляемые к лицу, которое может занимать должность финансового омбудсмена, различны. На взгляд автора, для наиболее эффективной работы данного института в Федеральном законе «О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций» должны войти нормы из «Положение об Общественном примирителе на финансовом рынке (финансовом омбудсмене)» и «Регламент Общественного примирителя на финансовом рынке (финансового омбудсмена)», которые на сегодняшний день эффективно регулируют данный институт.

Также стоит отметить, что для банков подписавших соглашения решения, принимаемые омбудсменом, являются обязательными. При этом обратиться к омбудсмену могут только физические лица, банк не может быть инициатором. Так же как и в законопроекте в действующих нормативно-правовых актах все заявления омбудсмен рассматривает бесплатно. По словам самой Ассоциации российских банков, главная роль финансового омбудсмена – роль примирителя между финансовыми организациями и их клиентами – физическими лицами.

Не смотря на то, что сегодня аппарат финансового омбудсмена соразмерно мал с тем аппаратом, который предлагается в проекте Федерального закона «О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций», за октябрь этого года было рассмотрено и решено 85 жалоб [11]. На взгляд автора, это достаточно много для общественного института, состоящего из десяти человек.

На взгляд автора, институт финансового омбудсмена необходим в условиях современной действительности и не только в России. В-первую очередь, данный институт необходим для досудебного урегулирования споров кредитных организаций, страховых компаний, коллекторных агентств и их клиентов. Это же урегулирование является первоочередной задачей.

В случае закрепления такого института законодательно, возможно сложившиеся ситуация с «Мастер банком» развивалась бы иначе. Но, к сожалению, данный общественный институт работает сегодня с 26 организациями, из которых 12 банков.

[1] Федеральный конституционный закон от 26.02.1997 N 1-ФКЗ (ред. от 28.12.2010) «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» // «Российская газета», N 43-44, 04.03.1997.

[2] Указ Президента РФ от 01.09.2009 N 986 «Об Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка» // «Российская газета», N 166, 04.09.2009.

[3] Федеральный закон от 07.05.2013 N 78-ФЗ (ред. от 02.11.2013) «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» // «Российская газета», N 99, 13.05.2013.

[4] Большой юридический словарь онлайн / О / Омбудсмен // URL: <http://law-enc.net/word/ombudsman-4014.html> (дата обращения 11.11.2013).

[5] Российская газета / Экономика / Уполномочен защищать // URL: <http://www.rg.ru/2013/> (дата обращения 11.11.2013).

[6] Российская газета / Документы / Проект Федерального закона «О Финансовом уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» // URL: <http://www.rg.ru/2012/10/24/proekt-fin-ombudsmen-site-dok.html#comments> (дата обращения 11.11.2013).

[7] Официальный сайт Министерство Финансов Российской Федерации / Регулирование отдельных видов деятельности / Государственная политика в сфере банковской, страховой деятельности и деятельности в сфере финансовых рынков / О создании института финансового омбудсмена (уполномоченного) // URL: <http://www.minfin.ru/ru/regulation/fin-omb/> (дата обращения 11.11.2013).

[8] Официальный сайт Министерство Финансов Российской Федерации / Регулирование отдельных видов деятельности / Государственная политика в сфере банковской, страховой деятельности и деятельности в сфере финансовых рынков / О создании института финансового омбудсмена (уполномоченного) // URL: <http://www.minfin.ru/ru/regulation/fin-omb/> (дата обращения 11.11.2013).

[9] Российская газета / Экономика / Уполномочен защищать // URL: <http://www.rg.ru/2013/> (дата обращения 11.11.2013).

[10] Официальный сайт Ассоциации российских банков / ПРО ДЕНЬГИ / ФИНАНСОВЫЙ ОМБУДСМЕН / Жалоба Финансовому Омбудсмену / Документы // URL: <http://arb.ru/b2c/abuse/documents/> (дата обращения 11.11.2013).

[11] Официальный сайт Ассоциации российских банков / ПРО ДЕНЬГИ / ФИНАНСОВЫЙ ОМБУДСМЕН / Жалоба Финансовому Омбудсмену // URL: <http://arb.ru/b2c/abuse/> (дата обращения 11.11.2013).

Литература

1. Федеральный конституционный закон от 26.02.1997 N 1-ФКЗ (ред. от 28.12.2010) «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» // «Российская газета», N 43-44, 04.03.1997.
2. Российская газета (<http://www.rg.ru>).
3. Официальный сайт Министерство Финансов Российской Федерации (<http://www.minfin.ru>).
4. Официальный сайт Ассоциации российских банков (<http://arb.ru>).